

audioNOVA powstała w 2008 roku, kiedy otworzyliśmy pierwszy oddział w Lublinie. Zależało nam na tym, by stworzyć miejsce, w którym profesjonaliści, najlepsi w branży, będą służyć pomocą i wsparciem dla osób niedosłyszących. Obecnie oferujemy nasze usługi w ponad dwudziestu oddziałach i kilkunastu punktach konsultacyjnych zlokalizowanych w trzech województwach: lubelskim, małopolskim oraz podkarpackim. Oferujemy rozwiązania słuchowe poprawiające jakość i komfort życia naszych klientów. Udzielamy porad dotyczących możliwości protezowania aparatami słuchowymi, zapewniając tym samym najlepszą możliwą jakość słyszenia. Wykonujemy szeroki zakres badań słuchu.

CO WYRÓŻNIA FIRME audioNOVA

Działamy z myślą o spełnieniu indywidualnych potrzeb i oczekiwań naszych klientów:

- ✓ posiadamy sieć oddziałów i punktów konsultacyjnych, których dobra lokalizacja oraz wysoki standard wyposażenia stwarzają warunki do pełnej satysfakcji klienta z jakości wykonanych usług,
- ✓ w celu zapewniania naszym klientom dostępu do nowości technologicznych współpracujemy z liderami na rynku aparatów słuchowych,
- ✓ nasi wysoko wykwalifikowani pracownicy wykonują szeroki zakres badań słuchu,
- ✓ oferujemy bezpłatne konsultacje audioprotetyczne, testowanie i dobór pomocy słuchowych, przeglądy techniczne aparatów słuchowych i porady związane z ich użytkowaniem oraz pielęgnacją,
- ✓ zapewniamy bezpłatne wizyty domowe z podstawową diagnostyką słuchu, w sytuacjach szczególnych, np. dla osób z ograniczeniami lokomocyjnymi lub w celu zidentyfikowania rzeczywistych problemów z użytkowaniem aparatu słuchowego w naturalnych warunkach życia danej osoby,
- ✓ w ramach prowadzonego przez nas programu „Jakość bez ryzyka” wypożyczamy aparaty słuchowe na okres próbny,
- ✓ posiadamy umowę z NFZ pozwalającą na realizację dopłat do aparatów słuchowych, wkładek indywidualnych oraz systemów FM; pomagamy w realizacji wniosków na dofinansowanie zakupu pomocy słuchowych przez PFRON i PCPR, dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- ✓ oferujemy korzystny system sprzedaży ratalnej,
- ✓ organizujemy przesiewowe badania słuchu, współpracujemy z instytucjami i fundacjami działającymi na rzecz osób niedosłyszących (PSPS, Fundacja Beethoven), ośrodkami medycznymi, izbami lekarskimi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, itp.

„Nasi klienci są w centrum wszystkiego, co robimy. Zapewniamy im stałą opiekę, wyrażającą się ciągłą pomocą w korzystaniu z aparatów słuchowych i systemów wspomagających słyszenie. Zależy nam na tym, by osiągnęli oni jak najlepsze słyszenie i przez całe życie mieli możliwość odkrywania bogactwa świata dźwięków”.